

# SEVEN URBAN SUITES VOUS PROTÈGE FACE AU COVID-19

CHARTRE SANITAIRE RENFORCÉE  
MAJ LE 10.07.2020

## Chère Cliente, Cher Client, Cher Partenaire,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans notre établissement. Vous nous avez manqué ; et nous sommes pressés de vous revoir chez nous.

Nous avons mis en place toutes les mesures nécessaires liées à la situation actuelle. Une démarche qualité a été entreprise avec l'organisme de conformité DEKRA.

Notre charte sanitaire, développé et approuvé par Dekra, représente nos nouvelles normes de propreté et de prévention et garantit que ces normes sont respectées.

Nous serions plus que ravis de vous accueillir dans notre établissement pour changer d'air, découvrir ou redécouvrir notre belle ville et notre région.

Nous saurons vous faire passer un agréable moment !

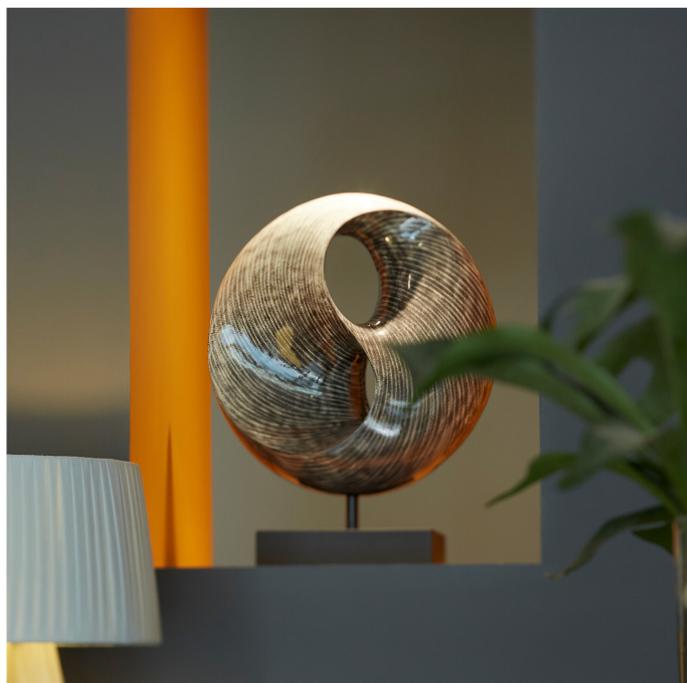
Au plaisir de vous recevoir,

Rabih ABBAS,  
Directeur et Référent Covid-19



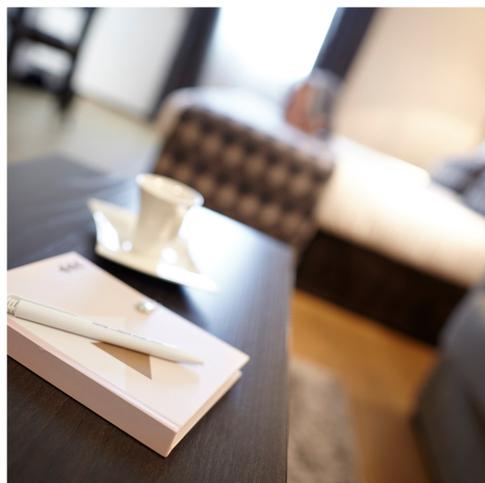
## VOTRE PROTECTION DANS NOS ESPACES COMMUNS ET A LA RÉCEPTION

- Les mesures barrières s'appliqueront dès votre entrée via l'installation d'une borne de Gel HA
- Les banques d'accueil sont équipées de vitres en plexiglas
- Marquages au sol pour respecter la distanciation physique et signalisation du parcours client afin d'éviter les interactions entre nos clients
- Le nombre de clients présents simultanément dans la zone d'attente sera limité pour une régulation des flux
- La distance sociale d'un mètre minimum doit être observée
- Le respect du port du masque obligatoire
- Affichage des gestes barrières et rappel fréquent sur le lavage des mains
- Nettoyage et désinfection réguliers avec des produits virucides de tous les points de contact
- Enregistrement, départ et paiement sans contact effectués dans la mesure du possible
- Remise d'une clé désinfectée à votre arrivée
- La facture est adressée par mail
- Les magazines et les objets superflus sont retirés des espaces d'accueil
- Nos brochures sont disponibles en téléchargement sur notre site internet
- Notre service de bagagerie n'est plus disponible



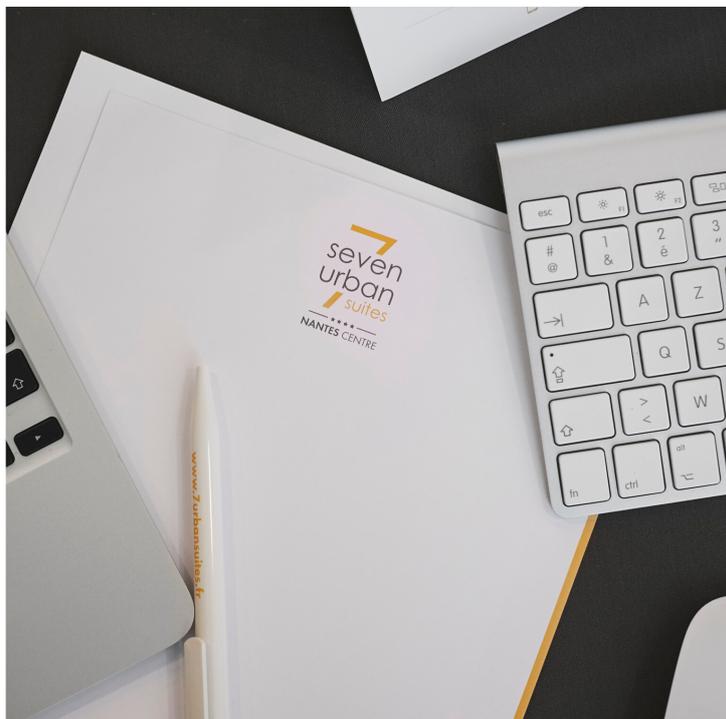
## ACTIONS SANITAIRES DANS NOS CHAMBRES

- Une attention particulière est portée à la désinfection avec des produits virucides de tous les accessoires ou mobiliers en contact avec les mains
- Suppression des objets non indispensables (produits d'accueil, documentation, coussins...).
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil sur demande auprès de la réception
- Les femmes de chambres utilisent des équipements de travail à usage unique qui sont changés à chaque changement de chambre (gants, lingettes...)
- Notre blanchisseur s'engage à traiter le linge en suivant un protocole bactéricide, fongicide et virucide avec normes strictes d'hygiène COVID-19
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche n'est pas disponible (Linge et produits d'accueils sont à votre disposition à la réception sur simple demande)



## ACTIONS SANITAIRES POUR LE PETIT-DEJEUNER BUFFET

- Mise à disposition de Gel HA en libre-service
- Les tables sont organisées pour vous garantir le respect de la distance sociale d'un mètre minimum
- Le matériel est désinfecté entre chaque client et le travail organisé de façon à limiter les contacts
- L'offre sous forme de buffet a été repensée afin de vous proposer un petit-déjeuner dans le respect des règles sanitaires.
- Le port du masque à l'arrivée et au départ est exigé

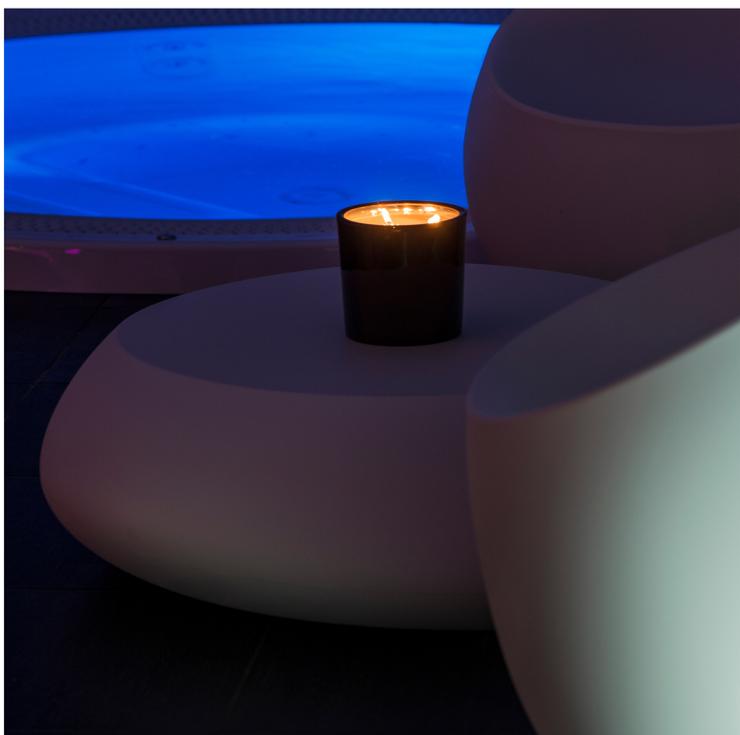
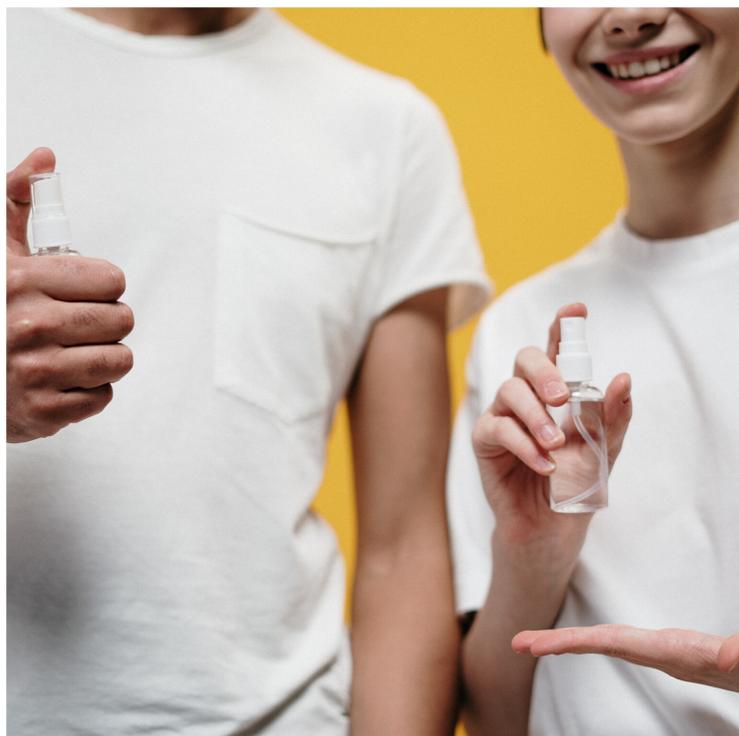


## ACTIONS SANITAIRES DANS NOS ESPACES DE REUNIONS

- Gel HA en libre-service
- Respect de la distanciation physique en salle
- Planning de pauses afin de convenir d'un créneau horaire unique par groupe
- Contenu des pauses adaptée
- Nettoyage soigné des espaces et du mobilier avec traitement des points de contact au désinfectant virucide
- Fréquence de passage plus dense pour les toilettes, poignées de portes, bouton d'appel...

## LA PROTECTION DE NOTRE EQUIPE

- Formation de nos équipe aux gestes barrières
- Port obligatoire du masque pour chaque collaborateur
- Installation de protection en plexiglas sur le comptoir
- Mise à disposition de Gel HA et protocole d'hygiène stricte
- Equipements supplémentaires selon le besoin des services opérationnels
- L'ensemble de l'équipe est engagé à appliquer notre charte sanitaire ANTI-COVID 19



## ESPACE BIEN-ÊTRE

- L'espace bien-être est désormais ouvert avec toutes les précautions nécessaires. Cependant, son accès est limité à un certain nombre de personnes en même temps. La réservation est obligatoire.